



# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS GDPR TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés dátuma: 2025.01.01.

## 1. Adatkezelő adatai

Az adatkezelő a Duna Dog Center Kutyaiskola (DDC), a Duna Kid Center (DKC) és a Duna Dog Center Alapítvány (DDC Alapítvány). Az adatkezelő felelős a személyes adatok védelméért és azok jogszerű kezeléséért.

📍 Cím: 2400 Dunaújváros, Bercsényi M. utca 2.

☎ Telefon: +36 30 399 8440

✉ E-mail: info@dunadogcenter.com

## 2. Milyen adatokat kezelünk?

**A szolgáltatásaink során az alábbi személyes adatokat kezeljük:**

- Foglalások és regisztrációk esetén:
  - Név
  - Telefonszám
  - E-mail cím
  - Számlázási adatok
- Hírlevél-feliratkozás esetén:
  - Név
  - E-mail cím
- Kutyaiskola és gyermekfoglalkozások esetén:
  - Kutyák adatai (név, fajta, életkor, egészségügyi információk)
  - Szülői beleegyezés (amennyiben gyermek vesz részt a foglalkozáson)

## 3. Milyen célból kezeljük az adatokat?

**Az adatkezelés kizárólag az alábbi célokból történik:**

- Foglalások kezelése és a szolgáltatások teljesítése
- Számlázás és adminisztráció
- Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat biztosítása
- Hírlevél és promóciós tartalmak küldése (kizárólag feliratkozás esetén)
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázási és könyvelési előírások)

## 4. Mennyi ideig tároljuk az adatokat?

**Az adatokat az alábbi időtartamig tároljuk:**

- Foglalási és szolgáltatási adatok: 5 év (jogszabályi előírások szerint)
- Számlázási adatok: 8 év (könyvelési és adózási előírások miatt)
- Hírlevél-feliratkozás: a leiratkozásig tároljuk
- Gyermekfoglalkozások és kutyás tréningek adatai: a szolgáltatás igénybevételét követően 1 évig



# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS GDPR TÁJÉKOZTATÓ

## 5. Az ügyfelek jogai és GDPR-megfelelés

### A felhasználóknak az alábbi jogaik vannak személyes adataik kapcsán:

- Hozzáférés joga: Az érintettek lekérhetik, hogy milyen adatokat tárolunk róluk.
- Helyesbítés joga: Az érintettek kérhetik személyes adataik módosítását.
- Törlés joga ("elfeledtetéshez való jog"): Kérésre minden adatot törölünk, kivéve, ha jogszabály kötelez a megőrzésre.
- Adathordozhatóság joga: Az érintett kérheti adatai kiadását gépileg olvasható formátumban.
- Tiltakozás joga: Az ügyfelek tiltakozhatnak az adatkezelés ellen bizonyos esetekben.

📌 **Adatok törlése iránti kérelmeket az [info@dunadogcenter.com](mailto:info@dunadogcenter.com) e-mail címen lehet benyújtani.**

## 6. Adatvédelem és biztonság

- ✓ Az adatokat titkosított szervereken tároljuk, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel.
- ✓ Harmadik félnek csak jogszabály által előírt esetekben (pl. számlázás könyvelés céljából) továbbítjuk.
- ✓ Az adatokat nem adjuk el, nem osztjuk meg reklámcélból más vállalatokkal.

## 7. Harmadik félnek történő adattovábbítás

### Adattovábbítás kizárólag az alábbi esetekben történik:

- Számlázási és könyvelési feladatokhoz (pl. könyvelő, NAV előírások)
- Hatósági megkeresés esetén (pl. bírósági vagy rendőrségi eljárás)

## 8. Jogorvoslati lehetőségek

### Ha az ügyfél szerint az adatkezelés sérti a jogait, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Kapcsolatfelvétel velünk: [info@dunadogcenter.com](mailto:info@dunadogcenter.com)
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felkeresése:
- 📍 Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- 📞 Telefon: +36 1 391 1400
- ✉️ E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 9. Záró rendelkezések

Ez az Adatkezelési Szabályzat 2024. [aktuális dátum]-tól hatályos.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési Szabályzatot bármikor módosítsa.